

VERVOER: WAT MOET U REGELEN?



1

Vervoer

Gaat u met de taxi of eigen vervoer naar uw dialyse?

In beide gevallen moet u een taximachtiging aanvragen bij uw zorgverzekeraar.

Neem uw taximachtigingsnummer mee naar de eerste dialyse.

Let op

Vraag een machtiging aan voor alle locaties van DCG. Dat zijn Scheemda, Assen en Groningen.

Zo weet u zeker dat u altijd taxivervoer hebt.

2

3

Handig hulpmiddel

ZCN heeft een app waarmee u makkelijk uw taxivervoer regelt.



Android



Apple

Wilt u geen app gebruiken? Kijk dan op de achterkant van deze kaart.

Vragen

Heeft u vragen? Dan kunt u overleggen met een van uw zorgverleners.

Bent u nog niet aan het dialyseren bij DCG? Neem dan contact op via 050 - 36 19 444.

?



De contactgegevens van de meest voorkomende zorgverzekeraars staan op de achterkant van deze kaart.

Eigen vervoer

Komt u met eigen vervoer? Ook dan moet u een taximachtiging aanvragen. Dan kunt u namelijk uw reiskosten declareren bij uw zorgverzekeraar.

Parkeren

Komt u met eigen vervoer? U kunt bij onze locaties parkeren:

- Groningen: in parkeergarage UMCG Noord (u krijgt hiervoor een uitrijkaart).
- Scheemda: hier kunt u gratis parkeren.
- Assen: hier kunt u gratis parkeren met een parkeerkaart die u via DCG krijgt.

Meer informatie? Kijk op onze website of vraag het de medewerkers van onze medische administratie.

Aanmelden taxivervoer

Taxivervoer kunt u regelen:

- Via de ZCN-app (zie voorkant)
- Via de website van ZCN: www.zcnvervoer.nl/ritboeken
- Telefonisch: het telefoonnummer van uw zorgverzekeraar voor het boeken van een rit vindt u hieronder.

Zilveren kruis, Interpolis, FBTO, De Friesland, De Christelijke Zorgverzekeraar	088 – 579 88 88
CZ, Nationale Nederlanden, OHRA, PZP	085 – 112 82 32
VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé, Zekur, Bewuzt, IZZ, Zorgzaam	085 – 112 82 82
Zorg en Zekerheid	010 – 280 81 82
Menzis, AnderZorg, Hema, VinkVink	085 – 112 82 22
HollandZorg, Salland	085 – 487 98 00
DSW, Stad Holland	010 – 280 81 82

Kosten

De zorgverzekeraar betaalt de reiskosten van uw vervoer naar de dialysebehandelingen. Zo hoeft u zich geen zorgen te maken over hoe u er komt. Wel geldt er een jaarlijkse eigen bijdrage. Wilt u weten wat dit bedrag precies is? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

De taxi wordt ook betaald als u reist voor poliafspraken en onderzoeken die horen bij uw dialyse.

Klachten

Heeft u een klacht? Dan kunt u deze doorgeven via de website van ZCN: www.zcnvervoer.nl/klantenservice/

Zelf rijden

Wij raden zelf rijden na hemodialyse af. Rijdt u wel zelf? Neem dan contact op met uw autoverzekering.

Aanwezig op zaal

Wij vragen u om 15 minuten voor het begin van iedere dialyse aanwezig te zijn op de dialysezaal.

Bent u eerder? Wacht dan even in de wachtruimte. Dan kunnen wij andere patiënten in alle rust aansluiten.

Hulp nodig

Komt u er niet uit? Vraag dan een van uw zorgverleners bij DCG.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u de flyer 'Taxivervoer' van ZCN opvragen bij DCG. Of kijk op de website van ZCN: zcnvervoer.nl

Op dgc.nl vind u meer informatie over vervoer. Met de vertaalapp op de website is deze informatie beschikbaar in meerdere talen.

Heeft u vragen?

Bel met DCG via 050 - 36 19 444