

Jaarbericht 2024



In 2024 lag de nadruk voor DCG voornamelijk op de grootschalige verbouwing van onze locatie in Groningen. De herindeling van deze locatie biedt mogelijkheden om het zorgproces zo in te richten, dat medewerkers meer tijd hebben om patiënten te begeleiden om meer eigenaarschap over hun behandeling op zich te nemen. Op 7 november zorgde Pia Dijkstra voor de feestelijke opening van de nieuwe afdeling.

Met het meerjarenbeleidsplan 2024-2026 'Van zorgen voor naar zorgen met mensen' blijven wij met onze variatie aan dialysevormen aansluiten op het leven van onze patiënten. Hierbij onderscheiden we ons van andere dialysecentra, door de patiënt te ondersteunen om zoveel mogelijk eigenaar te zijn van zijn dialysebehandeling. We betrekken onze medewerkers vanuit veerkracht en met zeggenschap bij onze beleidsontwikkelingen.

We kijken met tevredenheid terug op 2024, op wat we met elkaar gerealiseerd hebben voor onze patiënten. Maar we maken ons ook zorgen over de toekomst. We moeten omgaan met toenemende onzekerheden om ons heen. We moeten blijven sturen op onze financiën om de continuïteit en kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden.

Langs deze weg willen we iedereen hartelijk danken die ook in 2024 met hart en ziel heeft bijgedragen aan de goede patiëntenzorg bij DCG.

Veel leesplezier!

Tanja Lips en Ralf Westerhuis
Directie Dialyse Centrum Groningen

'De patiënt is altijd eigenaar van de eigen behandeling'

Onze visie op dialyse

In alles wat wij doen, geloven wij dat de kwaliteit van leven van onze patiënten voorop moet staan. Met behulp van onze behandeling en ondersteuning willen wij ervoor zorgen dat onze patiënten hun eigen leven kunnen leiden. Dialyse Centrum Groningen biedt in Noord-Nederland een volledig aanbod van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve dialysebehandelingen aan patiënten met een nierziekte, zoveel mogelijk afgestemd op de individuele behoeften en gericht op de zelfstandigheid van de patiënt.

DCG sluit aan op het leven van de patiënt.

DCG in cijfers



medewerkers

152
medewerkers

111,42
FTE

7,62%
ziekterezuim

Uitslag
medewerkersonderzoek

Bevlogenheid
8

Duurzame inzetbaarheid
7,7

Werkgeverschap
7,6



patiënten

172
gemiddeld

Waarvan
22 thuispatiënten
(hemodialyse of peritoneale
dialyse)



financiën

Omzet

€ 8.088
nadelig resultaat
(door sterk afnemende patiënt-
aantallen in het laatste
kwartaal)

Marktaandeel

30%
in Noord-Nederland



Opleiden

8
verpleegkundigen opgeleid tot
dialyseverpleegkundige

2
dialyse-assistenten opgeleid



Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn de drijfveren in ons werk. Deze waarden beschrijven wat we in ons dagelijks werk belangrijk vinden. Wanneer we altijd werken met deze waarden in ons achterhoofd en ze in de praktijk goed weten toe te passen, werken we vanuit onze kracht: vanuit de focus op zelfstandigheid en op wat een patiënt zelf kan. Met aandacht voor de patiënt en voor elkaar, kijken we hoe onszelf en onze zorg een stap verder kunnen brengen en ontwikkelen.

Kernwaarden DCG

Aandacht
Ontwikkeling
Zelfstandigheid

Keurmerken

HKZ
voor patiënt-
en dialyseveiligheid

CZO
voor de dialyseopleiding



'DCG zet zich in voor een open cultuur en vindt inspraak, samenspraak en tegenspraak van zowel medewerkers als patiënten van groot belang.'

Het jaar in vogelvlucht

Klein PTO

Gedurende het jaar zijn twee kleine patiënttevredenheidsonderzoeken (PTO) gedaan. In deze onderzoeken is de patiënttevredenheid ten aanzien van twee locaties, Stadskanaal en Groningen, gemeten. Over het algemeen gaven patiënten aan zeer tevreden te zijn. Er zijn dan ook geen grote verbeterpunten naar voren gekomen.



DCG: beste werkgever

Het betrekken van medewerkers bij DCG is van groot belang bij het vormgeven van nieuw beleid en het aanpassen van bestaand beleid. Dit is onder andere gedaan door rondetafelgesprekken. Vanuit de persoonlijke ontwikkelingsgesprekken kreeg DCG een 7,8 als gemiddelde cijfer. Hiermee onderstrepen medewerkers waardering voor de fijne samenwerking met en steun vanuit DCG. Met name het contact en de bereikbaarheid van leidinggevenden wordt benoemd als positief. Mooie woorden en een prachtig cijfer waar we erg blij mee zijn!



Duurzaam DCG: meer is minder

Het verduurzamingsprogramma 'meer is minder' is in 2024 verder vormgegeven. Insteek is het vergroenen van de dialysezorg, met als einddoel het behalen van de doelstelling van de Green deal duurzame zorg. Om te kijken waar we staan heeft de Milieuthermometer Zorg een initiatie audit uitgevoerd. Hieruit vloeiden diverse acties voort die in de tweede helft van 2024 zijn opgepakt onder leiding van de nieuw aangestelde duurzaamheidscoördinator. Ook is het duurzaamheidsbeleid afgerond, waarin de organisatie-doelstellingen op het gebied van duurzaamheid zijn vastgelegd. Ter ondersteuning hiervan is het Green team opgericht, dat inmiddels actief betrokken is bij de uitvoering van deze doelstellingen.



Verbouwde locatie Groningen

In 2024 is de verbouwde locatie Groningen geopend. Halverwege het jaar verhuisden de patiënten al naar de nieuwe dialyse-units. De officiële opening vond in het najaar plaats. Met de verbouwing zijn de werkprocessen waar mogelijk efficiënter ingericht. De locatie is ingedeeld in rustige en overzichtelijke units, met een huiselijke uitstraling. De verbouwde locatie biedt patiënten een aantrekkelijke omgeving die voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van zorg, comfort en duurzaamheid. Met de verbouwde locatie bieden we onze patiënten ondanks de zware behandeling een aangenaam verblijf in een sfeervolle en huiselijke omgeving.

Zorg: op de juiste plek onder eigen regie

Uitgangspunt bij de zorg binnen DCG is dat iedere patiënt eigenaar is van zijn eigen behandeling. Vanuit die gedachte heeft elke patiënt het recht om eigen (behandel)keuzes te maken. De insteek hierbij is dat de mate van eigenaarschap niet door DCG als zorgverlener wordt bepaald, maar door de patiënt zelf. DCG ziet het als haar taak om de patiënt hierbij te ondersteunen. Eigenaarschap houdt ook in dat een patiënt zelf kiest waar hij dialyseert: thuis of op het centrum. Ondanks de uitdagingen van ontoreikende financiering blijft DCG zich dan ook inzetten voor het bieden van thuisdialyse. Uit ervaring blijkt ook dat thuisbehandeling door patiënten vaak wordt gewaardeerd vanwege de positieve impact op hun kwaliteit van leven.



Automatisering en ICT

Op het vlak van monitoring zijn stappen gemaakt, met name met het beschikbaar hebben van de nodige stuurinformatie. Hiermee kan DCG beter monitoren en waar nodig de bedrijfsvoering aanpassen aan de behoeften uit de zorg. Er was ook veel aandacht voor het verbeteren van de informativiteit bij DCG. Hiervoor zijn diverse beleidsstukken opgesteld en met input van de Security officer is een PEN-test (een beveiligingstest voor de systemen) uitgevoerd met gunstige resultaten. Eind 2024 sloten we een contract af met een nieuwe ICT-leverancier en ook is het VIPP-5 project afgerond, waardoor patiënten van DCG gebruik kunnen van een Patiënt Gebonden Omgeving (PGO).

Klaar voor de toekomst

In 2023 is het meerjarenbeleid 2024-2026 opgesteld. Een beleid dat, gezien de financiële positie van DCG in een wereld met (geo)politieke en economische onzekerheden, in 2025 weer tegen het licht wordt gehouden en waar nodig herijkt. Belangrijke redenen hiervoor vormen naast het verminderde aantal patiënten, de toenemende personele kosten als gevolg van loonindexeringen en generatierelaties voor duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Bevorderen van eigenaarschap

DCG blijft het belangrijk vinden te werken aan het bevorderen van eigenaarschap van patiënten over hun zorg. Wij zetten ons in om onze medewerkers te blijven boeien en binden. Om de continuïteit van de zorg. In Groningen werken we intensief samen met het UMCG. Verder dialysepatiënten begeleiden om zelf onderdelen van het zorgproces op zich te nemen. Waar mogelijk en noodzakelijk zullen we functies beter doen aansluiten op de werkzaamheden.

Toegankelijkheid van zorg

Het Integraal Zorg Akkoord, landelijk afgesproken om de toegankelijkheid van de zorg te bewaren, vereist regionale samenwerking. Naast passende zorg bieden wij doelmatige, duurzame en efficiënte zorg door scherp te sturen, zowel op kosten als opbrengsten. In alles wat we doen zijn we ons bewust van de impact op het milieu door kritisch te kijken naar onze vervoersbewegingen, energieverbruik en afvalstromen.

Samen hebben we bereikt waar we nu staan. Samen zijn we onderweg naar overmorgen.

Kernactiviteiten DCG

- Behandeling en ondersteuning aan patiënten bij alle mogelijke dialysebehandelingen: thuis en in het centrum, overdag of 's nachts
- Medische behandeling bij chronisch nierfalen
- Paramedische ondersteuning bij leefstijl, dieet en het leven met dialyse
- Technische dienstverlening voor patiënten en DCG-afdelingen wat betreft waterhuishouding en machines
- Expertise in behandeling van nierziekten bij hepatitis- of andere besmetting
- Logistiek voor thuisdialysepatiënten
- Onderzoek om de kwaliteit van dialysezorg een impuls te geven
- Opleiding van dialyseverpleegkundigen, afdelingsassistenten en dialyseassistenten



Wij zijn DCG

DCG is een categoriaal ziekenhuis en de grootste dialyse-aanbieder in Noord-Nederland. Wij zijn een zelfstandig, professioneel en innovatief dialysecentrum met vier locaties. Al onze locaties zitten in ziekenhuizen voor optimale borging van kwaliteit en veiligheid van de zorg. In Groningen werken we intensief samen met het UMCG. Verder werken we samen met het OZG, de Treant Groep (locatie Refaja) en het Wilhelmina Ziekenhuis Assen, waar we samen met het Martini Ziekenhuis patiënten dialyseren.

De samenwerking met de verschillende ziekenhuizen is voor de patiënten van waarde, omdat ze vaak ook in behandeling zijn op de afdeling nefrologie, de diabetespoli of cardiologie en voor bepaalde onderzoeken naar het ziekenhuis gaan.