

NIEUWSBRIEF PATIËNTEN MAART/APRIL 2024



Speciale editie
verbouwing DCG
Groningen

Dialyse Centrum
Groningen





Voorwoord

Boorgeluiden en bouwmaterialen

Terwijl we dit voorwoord schrijven zitten we nog volop in de verbouwing van de locatie Groningen. Het is een komen en gaan van bouwmaterialen en bouwmedewerkers. Regelmatig zijn er boorgeluiden te horen. Maar dat duurt niet lang meer. Na bijna een jaar verbouwen is het einde in zicht.

De verbouwing was gepland in drie fasen. De eerste twee fasen betrof met name de kantoren. In de derde en laatste fase was de

dialyseafdeling, die op de derde verdieping komt, aan de beurt. Hier zijn de afgelopen weken onder andere prachtige dialyse-units gerealiseerd. Kleine ruimten voor dialysezorg aan maximaal zes patiënten. De zorg is straks helemaal ingericht rondom u als patiënt. De dialyseverpleegkundigen hoeven minder van de zaal af en de units bieden meer privacy dan de grotere dialysezalen. Op pagina 13, 14 en 15 vindt u een plattegrond van de nieuwe situatie.

Dat de laatste fase bijna wordt opgeleverd, betekent ook dat u binnenkort gaat verhuizen naar de derde verdieping. In deze nieuwsbrief leggen we u hier alles over uit. Op pagina 8 en 9 staat een planning met tijdspad. Een voordeel van de verbouwing is dat wij het zorgproces efficiënter kunnen inrichten. Hierdoor houden onze dialyseverpleegkundigen en dialyse-assistenten meer tijd over voor u als patiënt. Op pagina 10 en 11 leest u meer over de voordelen van de verbouwing.

Daarnaast hebben wij nu een meer duurzame dialyselocatie. Zo is er overal LED-verlichting, is de klimaatbeheersing aangepast en hebben we materialen en inrichting zoveel mogelijk hergebruikt. Zo voldoet de locatie straks weer aan de eisen en wensen van deze tijd en zijn wij ook op de locatie Groningen weer klaar voor de toekomst.

Wij heten u alvast van harte welkom op de volledig vernieuwde dialyse-afdeling!

Tanja Lips | directeur algemene zaken
Ralf Westerhuis | directeur patiëntzorg



Waarom verbouwen

Vorig jaar is DCG gestart met een grootschalige verbouwing op de locatie in Groningen. Een ingrijpend project dat we niet voor niks zijn gestart. Paul Kuitert, operationeel projectleider van de verbouwing, legt u uit waarom we ook alweer wilden verbouwen.

‘Een belangrijk aspect is het creëren van een dialyse- en werkomgeving die voldoet aan de eisen en wensen van deze tijd’, legt Paul uit. ‘De afgelopen jaren zijn alle andere locaties met deze insteek vernieuwd en in de laatste fase is de locatie Groningen aan de beurt.’ Na de verbouwing stoot DCG in Groningen een verdieping af. Reden hiervoor is de vierkantemeters aan ongebruikte ruimte en de hoge energieprijzen. Deze ruimte is deels vrijgekomen door het hybride werken en deels door het anders inrichten van de dialyses. ‘Door die ruimte af te stoten kunnen wij een aanzienlijke kostenreductie realiseren. Kostenbesparing was niet de primaire aanleiding, maar het is zonde om te betalen voor ruimte die je niet benut.’

Na de verbouwing hebben we ook in Groningen een toekomstbestendige, duurzame en efficiënt ingerichte locatie. Daarmee is DCG met al haar locaties klaar voor de toekomst!

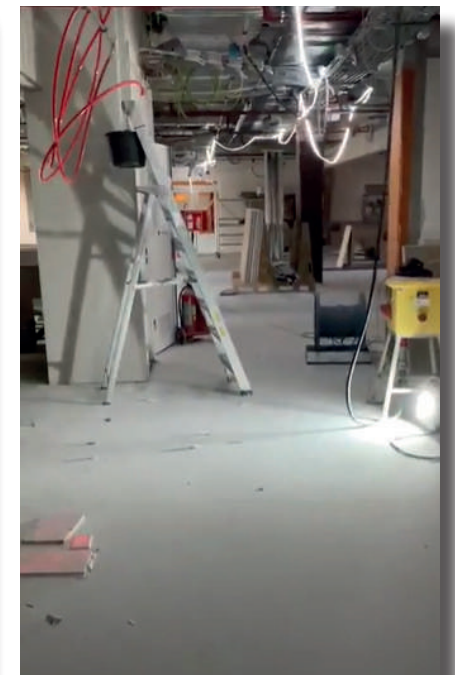
Dit was de oude dialyzezaal



Dit worden patiënten lockers



Hier worden de eerste vormen van de nieuwe dialyse-units zichtbaar





Wat gaat u merken?

Misschien heeft u al wel wat gemerkt van de verbouwing. Er zijn al een aantal afdelingen verhuisd, de receptie zit tijdelijk op een andere plek enzovoort.

Andere indeling

In de nieuwe situatie hebben we geen grote dialysezalen meer, maar kleinere dialyse-units. Per unit is er plek voor twee, vier of zes patiënten. Vanuit DCG zijn wij bezig met de indeling waar welke patiënt moet dialyseren. Hierover krijgt u in de week van 15 april persoonlijk bericht.

Aansluitijden aanpassen

Voor onze patiënten in Groningen bestaat de kans dat zij andere aansluitijden krijgen. Wel proberen wij dezelfde dagdelen aan te houden. Door de tijden aan te passen creëren wij meer tijd tussen de dialyses. Hierdoor kunnen wij nog zorgvuldiger werken. Er zijn namelijk regelmatig foutmeldingen rondom het aan- en afsluiten. Wanneer verpleegkundigen en dialyse-assistenten meer tijd hebben, kunnen zij zorgvuldiger werken en daarmee verwachten wij de kwaliteit van zorg te verbeteren. Bovendien heb-

ben onze medewerkers zo meer tijd om u meer te vertellen over uw behandeling zodat u hier eventueel meer in kunt meedenken en -doen. Wij noemen dit 'eigenaarschap' en de medewerkers kunnen u hier meer over vertellen.

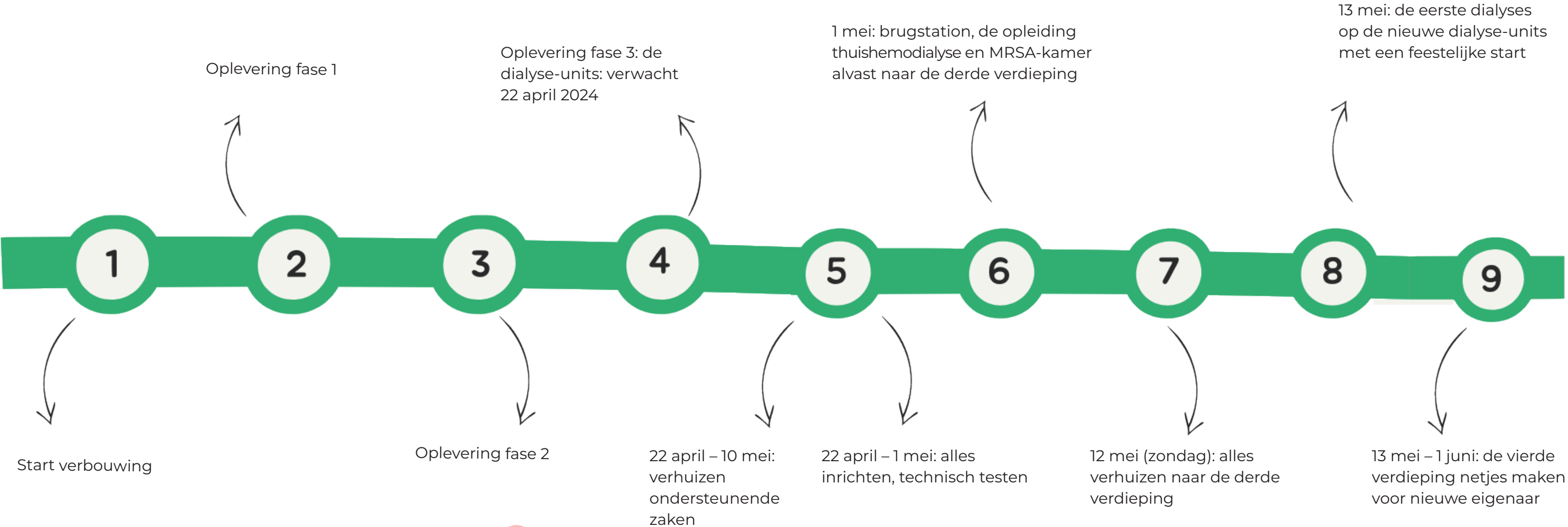
Meer informatie

In de week van 15 april ontvangen al onze patiënten in Groningen een persoonlijke brief. Hierin staat op welke dialyse-unit zij komen, wat hun aansluitijd wordt en ook wie hun EVV'er wordt.

Overlast beperken

Uiteraard doen wij ons uiterste best om de overlast tijdens alle veranderingen en verhuizing tot een minimum te beperken. Helaas zullen we er niet aan ontkomen dat u af en toe toch overlast ervaart. Wij hopen hierbij op uw begrip.

Planning in een tijdlijn



Feestelijke start

Op maandag 13 mei en dinsdag 14 mei zijn de eerste dialyses op de nieuwe units. Deze dagen wordt u feestelijk ontvangen!



Let op: data zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigen wanneer de bouw uitloopt.



Voordelen voor patiënten en medewerkers

Werken rondom de patiënt

Een groot voordeel van de nieuwe indeling is dat al het werk echt rondom u als patiënt is georganiseerd. Door de kleinere dialyse-units hoeft de verpleegkundig minder van de zaal en is dus constant in de buurt. Ook zitten na de verhuizing alle medewerkers die direct betrokken zijn bij uw zorg, op dezelfde verdieping. Hiermee concentreert alles wat met uw zorg te maken heeft zich op de derde etage. Daarnaast zijn de nieuwe units ook efficiënter ingericht, daardoor zijn de loopafstanden veel kleiner en bieden de kleinere units meer privacy ten opzichte van de grote dialysezalen. Uiteindelijk zal dit alles leiden tot een nog betere kwaliteit van zorg.

Voordelen patiënten nachtcentrumhemodialyse

We kunnen patiënten beter verdelen over de dialyse-units, hierdoor kunnen we beter inspelen op de wensen van de individuele patiënt. Ook bij de inrichting van de units hebben we extra aandacht gehad voor sfeer, rust en comfort.

Karren met dialysevoorraden

Op de dialyse-units in Groningen gaan we werken met karren met dialysebakken. Onze logistieke afdeling zet de bakken op patiëntniveau klaar. In deze karren zit alles wat de verpleegkundige of dialyse-assistent nodig heeft voor de dialyse. De verpleegkundige of dialyse-assistent hoeft alleen maar medicatie toe te voegen. De karren zijn makkelijk te verplaatsen en door de karren hoeven de medewerkers minder heen en weer te lopen naar kasten waar eerst de voorraad in zat. Dit scheelt veel tijd. Tijd die nu aan uw zorg kan worden besteed. Mocht dit succesvol zijn dan gaan wij kijken of wij dit ook op de andere locaties kunnen invoeren.



- De MRSA-kamer (infectiekamer) wordt groter, deze gaat van één naar twee plekken



- Meer privacy door de kleinere dialyse-units



- Invalidetoilet op de afdeling



- Efficiënter ingericht voor verpleegkundige en patiënt



- Kwaliteit van zorg nog beter



- Een prachtige nieuwe dialyse-unit die voldoet aan de wensen van deze tijd



- Duurzaam ingericht

Komt u alvast een kijkje nemen?

Op maandag 29 en dinsdag 30 april kunnen onze patiënten in Groningen alvast een kijkje komen nemen op de nieuwe dialyse-units. Dialyseert u overdag? Dan kunt u na uw dialyse even langslopen. Bent u patiënt nachtdialyse? Dan kunt u voorafgaand aan uw dialyse langskomen. Wilt u komen kijken? Geef dit dan aan bij uw verpleegkundige. Zij regelen dat er even iemand met u meeloopt naar de nieuwe afdeling.



Televisie kijken tijdens dialyse

Op de nieuwe dialyse-units hangen straks geen TV's meer aan het plafond. Wel blijven wij vanuit DCG de optie van TV kijken tijdens de dialyse aanbieden. Dit willen wij doen via mobiele apparaten zoals een tablet of telefoon. Hoe we dat gaan doen? Daar vertellen we u graag meer over.

Eigen mobiel apparaat

Uitgangspunt wordt dat u een eigen mobiel apparaat meeneemt, zoals een tablet of telefoon, waarop u TV kunt kijken of internetten. Na een kort patiëntonderzoek bleek dat niet alle patiënten zelf een tablet of telefoon hebben. Daarom gaan wij vanuit DCG ook tablets aanbieden.

DCG-tablets voor TV kijken

Heeft u geen eigen tablet of telefoon waarop u TV kunt kijken? Dan bieden wij vanuit DCG tablets aan waarop gebruik kan worden gemaakt van gratis TV-zenders. Daarnaast is met mogelijk om gebruik te maken van streamingsdiensten indien u over een abonnement beschikt. Wij snappen dat dit even wennen kan zijn. Daarom zullen medewerkers vanaf eind april beschikbaar zijn om u te begeleiden indien u hier behoefte aan heeft.

Tv aanbieder To-go

De meeste mensen hebben thuis een tv-aanbieder die ook mobiele toegang mogelijk maakt, veelal wordt dit To-go genoemd. Wilt u hiervan gebruik maken tijdens de dialyse? Dan vragen wij u om in april uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) mee te nemen. Wij kunnen u dan helpen met inloggen op de tablets van DCG. Hierover volgt nog verder bericht in april.

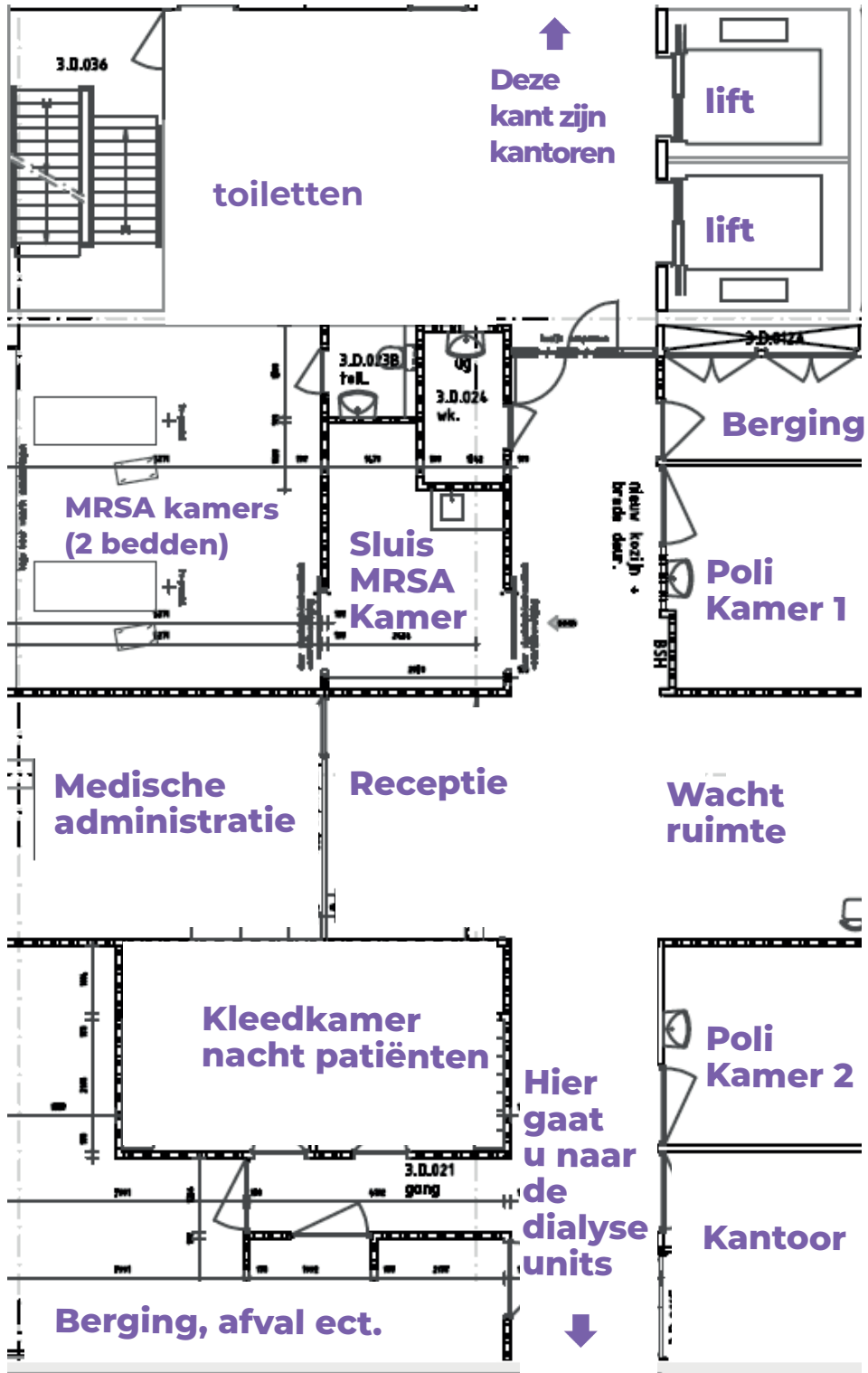
Klein patiëntonderzoek

Eind vorig jaar hebben we een klein patiëntonderzoek uitgevoerd bij onze patiënten in Groningen. Met dit onderzoek wilden wij een beeld krijgen van het gebruik van mobiele apparatuur (zoals tablets en mobiele telefoons) tijdens de dialyse. Met de resultaten hebben we een goed beeld gekregen van:

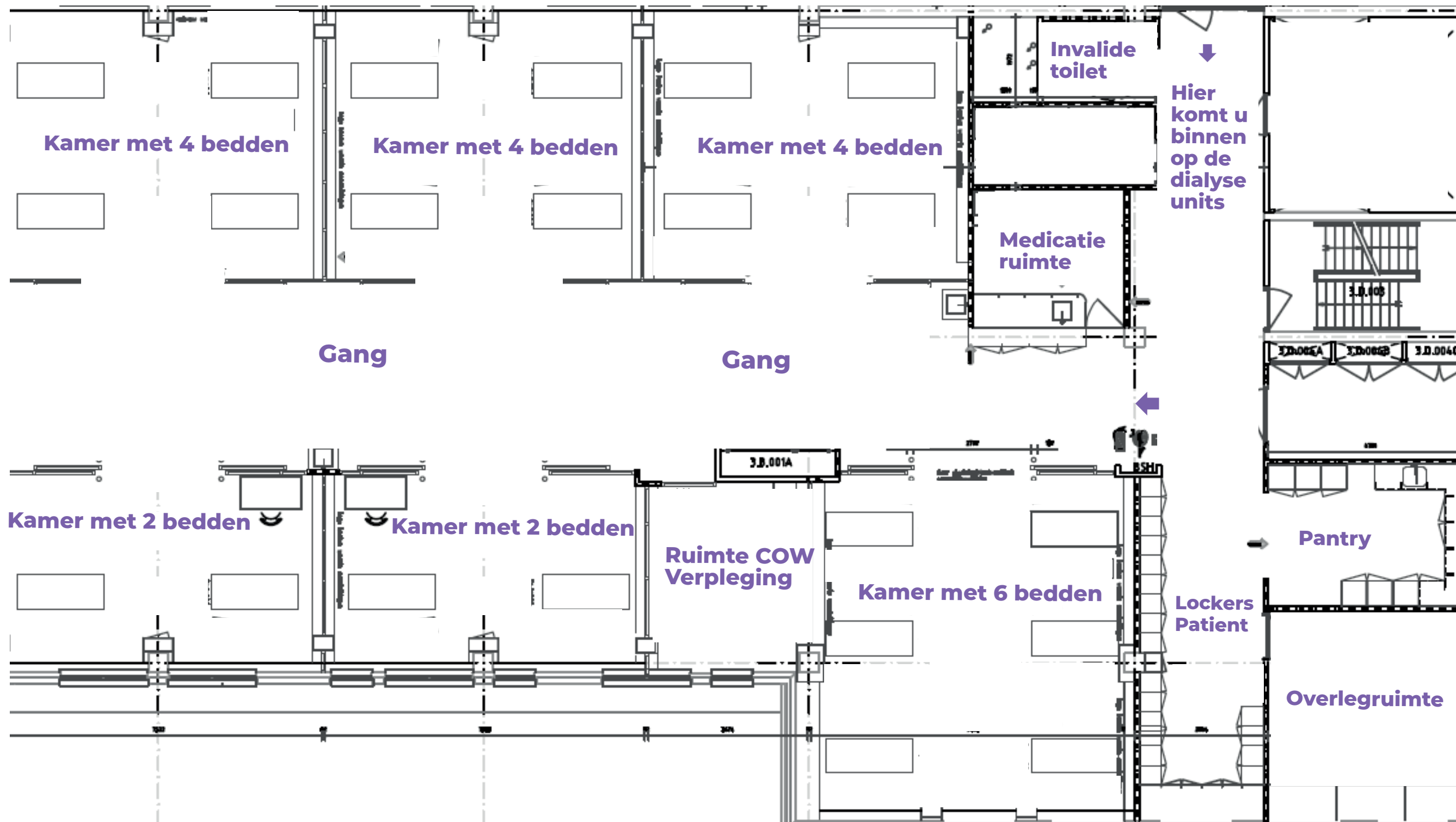
- Het gebruik van mobiele apparatuur van onze patiënten in Groningen
- Het gebruik van eigen tv- en streamingsabonnementen (zoals Ziggo of Netflix)

Met de uitkomsten van dit onderzoek hebben wij gekeken wat wij kunnen aanbieden om het televisie kijken goed te kunnen ondersteunen.

Plattegrond deel 1



Plattegrond deel 2



Oproep: wordt u lid van de Cliëntenraad?

Lid worden van de Cliëntenraad?

Op dit moment bestaat de Cliëntenraad (CR) van DCG uit vijf leden. Per juni gaan twee leden stoppen. Om de Cliëntenraad in juni weer compleet te krijgen, zijn we op zoek naar nog twee leden. Lijkt het u leuk om mee te denken over issues die spelen binnen DCG? En uw steentje hieraan bij te dragen? De Cliëntenraad komt graag met u in contact.

Wist u dat u ook als familielid van een patiënt kan deelnemen? Voor informatie kunt u mailen naar cliëntenraad@dcg.nl of bellen met voorzitter Dick de Jonge op telefoonnummer 06 234 10 112.

Dick de Jonge - Voorzitter Cliëntenraad



Cliëntenraad verbouwing en voorstellen

De leden van onze Cliëntenraad zijn gedurende het hele bouwproces constant geïnformeerd over en betrokken in de ontwikkelingen. Als vertegenwoordiging van u als patiënt, hebben zij meegedacht in diverse zaken. Zo participeerde een lid van de Cliëntenraad in een werkgroep verbouwing.

Wist u trouwens dat wij sinds begin dit jaar drie nieuwe leden hebben in de Cliëntenraad? Zij stellen zich graag even aan u voor!

Jan Hartlief

Mijn naam is Jan Hartlief en ik ben al 15 jaar nierpatiënt. Na eerst 3,5 jaar buikspoeling te hebben gedaan, kwam er in 2012 een donornier beschikbaar. Als gevolg van huidkanker en de daarop volgende immunotherapie werd de nier afgestoten. Sindsdien dialyseer ik weer. Ik ben 70 jaar en gehuwd met Ria. Wij hebben 2 kinderen en 6 kleinkinderen. Mijn hobby's zijn, koken, tuinieren, fietsen en natuur filmen. Ik heb altijd bij de Rabobank in Assen gewerkt in een administratieve functie en ben ongeveer 10 jaar voorzitter van de Ondernemingsraad geweest.

Ondanks mijn volle agenda met gezin en hobby's probeer ik ruimte te vinden zitting te nemen in de Cliëntenraad. Ik vind het belangrijk een brug te kunnen zijn tussen (dialyse)patiënten en DCG.



Douwe Wolters

Graag wil ik mij even voorstellen. Na mijn mantelzorgperiode van 7 jaren voor mijn vrouw Carin, heb ik besloten om mij in te willen zetten voor de Cliëntenraad van het Dialyse Centrum Groningen. Ik ben Douwe Wolters, 71 jaar. Mijn vrouw is vanaf april 2018 van de dialyse afhankelijk geworden. Het wel en wee, heb ik dus van dichtbij meegemaakt. Helaas is Carin in augustus 2023 aan complicaties overleden.

Mijn hobby's zijn, wandelen met de hond, volleyballen, fietsen, lezen, muziek en theaters te bezoeken. Ik hoop dat ik de cliënten op een waardevolle manier kan vertegenwoordigen.



Mark Mulder

Anderhalf jaar geleden ontdekte ik toevallig bij een bloedonderzoek, dat mijn nierfunctie zeer slecht was. Omdat er geen oorzaak gevonden kon worden, kwam ik al gauw terecht bij het DCG in Groningen. Sinds ruim een jaar dialyseer ik nu. De nachtdialyse bevalt uitstekend; het zorgt ervoor dat ik overdag veel meer tijd overhoud voor mijn gezin en werk. Een ander groot voordeel, is het feit dat nachtdialyse minder belastend is voor hart en bloedvaten.

Ik vind het belangrijk om als patiënt mee te kunnen denken over de gang van zaken bij DCG, en ontwikkelingen rondom behandeling van nierfalen. Ik draag graag mijn steentje bij! De belangen van patiënten behartigen, doet de Cliëntenraad passief (bijvoorbeeld door het bijwonen van vergaderingen), en actief (door het spreken van verschillende patiënten over nieuwe ontwikkelingen of vragen die spelen). Wie weet komen we elkaar dus eens tegen!



Quotes collega's



Jord | Medewerker magazijn
'Vanuit het magazijn zorgen we ook in de nieuwbouw voor voldoende dialysematerialen'



Wouter & Nienke | Dialyseverpleegkundigen
'Wij hebben meegedacht in de werkgroep 'Zorgproces'. Erg leuk om mee te denken over hoe we de zorg multidisciplinair op de nieuwe afdeling vorm kunnen geven.'

Gina | Teamleider
'We verwelkomen u in mei graag op de nieuwe afdeling. Het team is er klaar voor om u goede zorg te verlenen.'



Medisch maatschappelijk werk
'We gaan allemaal anders om met een chronische ziekte. Er is geen goed of fout. Het medisch maatschappelijk werk ondersteunt bij psychische en praktische zaken waar u tegenaan kan lopen tijdens uw dialyse behandeling'



Karin | Voedingsassistent
'Karin zorgt dat er na de verhuizing ook weer een heerlijk kopje koffie/thee voor u klaar staat.'



Thuis team
'Evelina en haar collega's van het thuis team, gaan na de verhuizing ook weer door met het opleiden van patiënten'



Debora | Dialyse-assistent HD
'De dialyse-assistenten staan op de nieuwe afdeling ook weer voor u klaar'

Marianne | Dialyseverpleegkundige
'Veel medewerkers hebben meegedacht in werkgroepen om een mooie afdeling met goede zorg te kunnen leveren'



Lidy en Juul | Receptie-medewerkers

'In de nieuwbouw zullen we de patiënten ook weer verwelkomen bij de receptie'



Christa | Diëtist
'Ons nieuwe kantoor is wat verder van de zalen verwijderd dan voorheen. Maar we blijven bij u langskomen voor advies en een praatje!'



Rick | Dialyseverpleegkundige
'Ons team staat voor u klaar op de nieuwe afdeling'

Ingezonden stukken

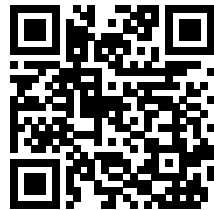
Belastingaangifte nierpatiënten

Een chronische ziekte kan extra kosten met zich mee brengen. Zijn er ziektekosten waarvoor u geen vergoeding heeft gekregen via de zorgverzekering? Deze kosten zijn soms aftrekbaar van de belasting. Graag geven wij u uitleg over de aftrek van deze zorgkosten.

Aftrek zorgkosten

Wilt u de zorgkosten die u maakt aftrekken? Dan moet u hiervoor aangifte inkomstenbelasting doen. Bepaalde zorgkosten mag u dan aftrekken. Dit worden specifieke zorgkosten genoemd. Specifieke zorgkosten zijn ziektekosten zoals kosten voor medicijnen, dieet op voorschrift, geneeskundige hulp, reiskosten ziekenbezoek, medicijnen op doktersvoorschrift, vervoerskosten, extra gezinshulp en hulpmiddelen.

Voor een volledig overzicht van de zorgkosten die per jaar aftrekbaar zijn en de voorwaarden waar u aan moet voldoen om zorgkosten te mogen aftrekken kunt u de website van de Belastingdienst raadplegen of de website van nieren.nl



Hulp bij aangifte belasting

Het kan een hele klus zijn om het formulier voor de belasting in te vullen. Komt u er zelf niet uit? Er zijn verschillende maatschappelijke organisaties die u kunnen helpen bij het invullen van uw aangifte. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen van de ouderenbond, het wijkcentrum of een sociaal werker. Vaak zijn er speciale spreekuren in de bibliotheek. Ook de Belastingdienst zelf kan u helpen.

Bron: Belastingdienst.nl en nieren.nl

Financiële regelingen voor nierpatiënten

Dalen uw inkomsten door nierziekte? Ga na of u in aanmerking komt voor een heffingskorting of toeslag. Voor een compleet overzicht van financiële regelingen voor nierpatiënten raadpleeg de website van nieren.nl.

Heeft u inhoudelijke vragen? Dan kunt u contact opnemen met uw medisch maatschappelijk werker, weet daarbij wel dat zij de belastingaangifte niet voor u kunnen doen.

Bron: Belastingdienst.nl en nieren.nl



Winnaar puzzel

De winnaar van de puzzel uit de vorige nieuwsbrief is de heer Egbert Vredeveld. Wij wensen u veel plezier met de gewonnen prijs.

Ook meedoen? De nieuw puzzel vindt u op de volgende pagina!

Veranderingen koekverstrekking

Vanaf uiterlijk 1 mei voeren wij een verandering in de koekverstrekking door. Op dit moment krijgt u bij de koffie of thee afwisselende soorten koek, cake of koffiekoekjes. De koek die we altijd aanbieden heeft weinig toegevoegde waarde in uw dieet, maar vult wel erg. Hierdoor laten veel patiënten het goede en voor uw dieet kostbare, eiwit verrijkte hapje staan. Omdat wij graag uw voedingspatroon zo optimaal mogelijk willen ondersteunen, hebben wij besloten om dit te gaan wijzigen.

Vanaf uiterlijk 1 mei stappen wij daarom over op ontbijtkoek of volkoren biscuit bij de koffie of thee. Deze vullen minder, zijn een gezondere keus en passen beter in het concept van gezonde voeding dat wij binnen DCG onderstrepen.



G	F	G	N	I	N	E	P	O	O
R	E	M	E	N	N	A	A	P	V
O	E	I	T	A	C	O	L	E	R
N	S	B	H	O	F	E	U	W	I
I	T	N	C	G	V	A	I	N	G
N	R	O	I	E	N	I	S	N	G
G	V	E	R	B	O	U	W	E	N
E	E	I	N	P	A	K	K	E	N
N	N	D	I	A	L	Y	S	E	N
G	V	E	R	H	U	I	Z	E	N

AANNEMER
DIALYSE
FASEN
FEEST
GRONINGEN
INPAKKEN
INRICHTEN
LOCATIE
OPENING
OPLEVERING
VERBOUWEN
VERHUIZEN

👉 Woorden afstrepen

Oplossing

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Lever uw antwoord samen met uw voor- en achternaam in via de mail naar:
communicatie@dcg.nl of op papier bij de verpleegkundige.
Dit kan tot 1 mei 2024. U maakt kans op een leuke prijs.

Ingrediënten voor 2 wraps

- ▶ 2 volkoren tortilla wraps
- ▶ 60 gram rosbeef
- ▶ 50 gram gemengde sla
- ▶ 10 gram zelfgemaakte groene pesto

Ingrediënten voor zelfgemaakte pesto (1 potje)

- ▶ 20 g (2 eetlepels) pijnboompitten
- ▶ Plantje basilicum (= ongeveer 30 gram basilicum)
- ▶ 2 teentjes knoflook fijngesneden
- ▶ 4 eetlepel geraspte Emmentaler (ongeveer 20 gram)
- ▶ 3 eetlepels olijfolie extra vierge

Pesto over?

Bewaar de pesto in een bakje (maximaal 3 dagen houdbaar in koelkast) of vries het in.

Per wrap:

313 kcal, 15 g eiwit, 180 mg natrium, 390 mg kalium, 220 mg fosfaat, 21 g koolhydraten

De wrap maakt onderdeel uit van een zoutarme borrelplank. Benieuwd naar alle hapjes van de borrelplank? Scan de QR-code en kijk op onze website.



Volkoren wrap met rosbeef en zelfgemaakte pesto

Deze wrap is onderdeel van een, door de diëtistes ontwikkelde borrelplank. Bent u benieuwd naar alle hapjes van de borrelplank? Kijk dan op de website van DCG.

Bereiden (wrap)

1. Maak de groene pesto zelf, zie het recept hieronder.
2. Smeer de pesto op de wraps en doe daarop de rosbeef en de sla.
3. Snijd de wraps in kleine stukjes en doe er cocktailprikkers, zodat het als hapje geserveerd kan worden.

Bereiden (pesto)

1. Rooster de pijnboompitten in een droge koekenpan gedurende ongeveer 3 minuten totdat ze een bruin kleurtje krijgen.
2. Laat ze afkoelen op een bordje.
3. Pluk alle blaadjes van het basilicumplantje (geen steeltjes).
4. Snijd de blaadjes van de basilicum heel fijn.
5. Pel de knoflooktenen en snijd de knoflookteentjes klein. U kunt de knoflook ook in de knoflookpers doen.
6. Rasp de Emmentaler kaas met de rasp.
7. Hak de inmiddels afgekoelde pijnboompitten in stukjes.
8. Meet de olijfolie af in een maatbeker.
9. Doe alles behalve de olijfolie in een vijzel of in een keukenmachine.
10. Wrijf alles fijn in de vijzel en doe beetje voor beetje een scheutje olijfolie bij het mengsel.



Hanzeplein 1, 9713 GZ Groningen
050 - 36 19 444
dcg.nl