

Privacy statement website DCG

Versie: Februari 2026

Dialyse Centrum Groningen, gevestigd aan Hanzeplein 1 ingang 47, 9713 GZ Groningen (hierna: DCG) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is eveneens geldig voor de nevenvestigingen van DCG gevestigd te Assen, Scheemda en Stadskanaal.

DCG vindt de bescherming van persoonsgegevens erg belangrijk. Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons verstrekt als patiënt, bezoeker en medewerker. Daarbij houden wij ons aan de wettelijke rechten en plichten van onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze Functionaris Gegevensbescherming is Jan de Wit.

Telefoon: 06-29126359. E-mail: jdewit@frijlande.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

DCG verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u de gegevens zelf vrijwillig aan ons verstrekt. Hieronder is een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken.

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

DCG verwerkt ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens om aan onze zorgverlenende of werkgevers taak te kunnen voldoen. Hieronder is een overzicht gegeven van de bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij kunnen verwerken.

- Gegevens over uw gezondheid;
- Burgerservicenummer;
- Bankgegevens
- Foto

Het kan voorkomen dat personen jonger dan 16 jaar gebruik maken van onze diensten. Volgens de eisen vanuit de AVG en WGBO zullen wij bij jongeren onder de 14 jaar toestemming vragen van ouders of voogd. Bij jongeren tussen de 14 en 16 jaar zal door ons zowel toestemming van de jongere als toestemming van de ouder of voogd gevraagd worden. Wij kunnen niet controleren of bezoekers van onze website 16 jaar of ouder zijn. Wij raden ouders en voogden daarom aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zodoende te voorkomen dat gegevens over jongeren onder 16 jaar worden verzameld zonder toestemming van ouders of voogd.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

DCG kan persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Om contact met u te kunnen onderhouden;
- Om u te kunnen voorlichten over onze diensten;
- Voor het uitvoeren van met u afgesloten overeenkomsten zoals een behandelingsovereenkomst;
- Voor het verrichten van wetenschappelijk onderzoek, gericht op de verbetering van de individuele zorg;
- Voor het declareren van zorgkosten bij uw verzekeraar;
- Uitvoeren van beheersactiviteiten voor controle werkzaamheden;
- Het voeren van onze financiële administratie ten behoeve van het innen van verschuldigde bedragen inclusief het uitbesteden van het innen van vorderingen door derden;
- Om u blijvend te informeren over bestaande en nieuwe dienstverlening door DCG;
- Om te kunnen communiceren met u over vragen;
- Om te kunnen voldoen aan de uitoefening van uw rechten op grond van wetgeving;
- Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
- Kwaliteitsverbetering van de dienstverlening van DCG, daaronder begrepen de verlening van zorg;
- Om u te kunnen informeren over onze activiteiten middels (digitale) nieuwsbrieven;
- Het versturen van afspraakbevestigingen en -herinneringen;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het verstrekken van informatie aan de belastingdienst, de accountant en om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht;
- Het behandelen van klachten, geschillen en overige uitingen van ontevredenheid;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het EPD en het internetverkeer.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG);
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1 sub d AVG);
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van DCG of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Delen van persoonsgegevens met derden

DCG deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit nodig is voor het verlenen van onze dienstverlening en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.

Basis waarop wij persoonsgegevens mogen delen met derden:

1. Gegevens verstrekken of opvragen doen wij in principe alleen op basis van uw toestemming aan ons. Deze toestemming zullen wij per situatie aan u vragen en vastleggen.

N.B. Het uitgangspunt van kunnen aantonen van toestemming voordat wij informatie verstrekken hanteren wij ook wanneer een patiënt overleden is; wij hebben hiervoor een aparte procedure en bijbehorend toestemmingsformulier ontwikkeld.

2. Gegevens aan andere ziekenhuizen, waar u in het kader van uw behandeling verblijft of naar verwezen wordt door ons, verstrekken wij op basis van “veronderstelde toestemming”. Dit geldt ook voor het jaarlijks versturen van een brief aan uw huisarts naar aanleiding van uw jaarlijkse polibezocht.
3. Daarnaast kunnen wij in situaties wettelijk verplicht zijn om gegevens over u te verstrekken, daarvoor hebben wij geen toestemming van u nodig.

Hoe worden de gegevens uitgewisseld:

Het uitwisselen van gegevens, waarvoor wij (veronderstelde) toestemming hebben of die wij vanuit wettelijke verplichting moeten delen, doen wij daar waar mogelijk digitaal. Deze digitale uitwisseling is gebaseerd op de Wegiz (wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg).

Specifiek tav delen van persoonsgegevens met contactpersonen van patiënten:

Met betrekking tot het verstrekken van informatie aan contactpersonen die u aan ons heeft doorgegeven; hierbij hanteren wij het uitgangspunt dat u toestemming geeft om informatie aan uw contactpersonen te mogen geven, tenzij u heeft aangegeven hier geen toestemming voor te geven.

Wij vragen daarom tijdens de inschrijving of wij aan uw contactpersonen (medische) informatie over u mogen verstrekken. Als u dit niet wilt, zullen wij dit in uw dossier noteren. Wanneer een contactpersoon om informatie vraagt zullen wij eerst controleren of niet genoteerd staat dat u dit niet wilt. Staat er niets genoteerd, gaan wij ervan uit dat u toestemming geeft.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Wij streven ernaar geen verwerkingen plaats te laten vinden van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

DCG maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Bewaartermijn

DCG bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het verwezenlijken van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen zoals op grond van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

DCG neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hanteren hierbij de eisen vanuit de (actuele versie van) NEN7510 en NIS2. Als u

vragen of opmerkingen over de beveiliging heeft, neem dan via ons algemene telefoonnummer (050-3619444) contact op met onze CISO (informatiebeveiligingsdeskundige).

Verwerkersovereenkomst

Met derden die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een zogenaamde verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestandjes die bij een bezoek aan de website worden meegestuurd en op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen.

Er zijn 3 soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze cookies zijn noodzakelijk om de website te laten functioneren;
- **Analytische cookies:** Dit zijn cookies die aan de website doorgeven welke pagina's u bekijkt, in welke volgorde u dit doet en hoelang u op de pagina blijft. Daarmee zijn web-statistieken te maken, die kunnen helpen om de website beter op de bezoekers af te stemmen;
- **Tracking cookies:** Deze cookies worden geplaatst om uw gedrag op verschillende websites op het internet te volgen. Dit geldt ook voor gedrag op social media zoals Facebook en Twitter.

Wij gebruiken functionele en analytische cookies puur voor de technische functionaliteit. Dit zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en dat uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Tracking cookies die wij kunnen gebruiken mogen alleen met uw toestemming worden geplaatst. Deze toestemming wordt dan ook gevraagd.

Cookies kunnen te allen tijde gewist worden en u kunt uw internetbrowser zo instellen dat er geen cookies meer worden opgeslagen.

De website van DCG maakt **geen** gebruik van Google Analytics.

Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent u een aantal rechten toe. Deze rechten zijn:

- Het recht op informatie over het verzamelen van uw persoonsgegevens en het kennen van de identiteit van de verantwoordelijke (transparantie);
- Recht op [inzage](#) en afschrift; Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien en een afschrift van te krijgen;
- Het recht op [dataportabiliteit](#); Het recht om persoonsgegevens over te dragen. U heeft hiermee het recht om uw gegevens te ontvangen en mee te nemen naar een andere dienstverlener;
- Het recht op [vergetelheid](#); Het recht om 'vergeten' te worden. Dit houdt in dat u in bepaalde situaties het recht heeft om uw gegevens die wij van u hebben te laten wissen;
- Recht op [rectificatie](#); Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te laten wijzigen;
- Het recht op [beperking van de verwerking](#); Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Het recht om niet zonder meer te worden onderworpen aan [geautomatiseerde individuele besluitvorming / profilering](#); Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten;
- Het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.

Naast bovenstaande rechten heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij en gebruik te maken van de tiplijn van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten kunt u dit melden bij de Privacy Manager van DCG. Doe dit bij voorkeur door een mail te sturen naar privacy@dcg.nl. Ook kunt u contact op nemen door te bellen met het algemene telefoonnummer van DCG 050-3619444 en te vragen naar de Privacy Manager. In principe zijn er geen kosten verbonden aan het gebruik van uw recht, tenzij er sprake is van buitensporigheid of een ongegrond verzoek. Verzoeken zullen normaal gesproken binnen een maand beantwoord worden. Als dit voor ons onvoldoende tijd is om uw verzoek goed te kunnen behandelen, dan hoort u dat van ons binnen een maand. Wij laten u dan weten wanneer het verzoek afgehandeld zal zijn. De maximale termijn is drie maanden.

Om te kunnen controleren of wij persoonsgegevens verstrekken aan de juiste persoon vragen wij u zich te legitimeren. Wij kunnen u verzoeken dit in persoon op één van onze locaties te doen.