

A woman with short, wavy blonde hair is smiling and looking to her right. She is wearing a light pink zip-up jacket over a black top and a patterned skirt. She is holding a folder or a stack of papers. The background is a blurred library or office setting with bookshelves.

contractdialyse

werkinstructie

Dialyse Centrum
Groningen

www.dcg.nl

sluit aan op uw leven

**Patiënten die in behandeling
zijn bij een ander
dialysecentrum kunnen
gebruik maken van de
faciliteiten van Dialyse
Centrum Groningen om thuis
te dialyseren.**

Inleiding

Hoofdstuk 1 Contractdialyse

- | | | |
|-----|-------------------------------|---|
| 1.1 | Overdag thuishemodialyse | 5 |
| 1.2 | Dialyse met dialyse-assistent | 5 |
| 1.3 | Nachtelijke thuishemodialyse | 6 |

Hoofdstuk 2 Verantwoordelijkheden

- | | | |
|-----|---------------------------|---|
| 2.1 | Dialyse Centrum Groningen | 7 |
| 2.2 | Verwijzend Centrum | 8 |
| 2.3 | Patiënt | 8 |

Hoofdstuk 3 Bereikbaarheidsdienst DCG

- | | | |
|-----|------------------------|---|
| 3.1 | Dialyseverpleegkundige | 9 |
| 3.2 | Technische dienst | 9 |

- | | | |
|--|---------------------------------------|-----------|
| | Interview met een thuispatiënt | 10 |
|--|---------------------------------------|-----------|
-

inleiding

Voor u ligt de handleiding contractdialyse. Deze manier van dialyseren vindt plaats op contractbasis. Dat wil zeggen dat Dialyse Centrum Groningen (DCG) en het verwijzend centrum een contract afsluiten, waarin vermeld staat wie wat doet en wie waar verantwoordelijk voor is.

Deze handleiding is bestemd voor nefrologen, dialyseverpleegkundigen en dialysepatiënten van de verwijzende centra. Hierin worden de afspraken omtrent contractdialyse nader beschreven: verantwoordelijkheden van DCG, het verwijzende centrum en de patiënt. Daarnaast komen de aandachtspunten omtrent nachtelijke thuishemodialyse en de bereikbaarheidsdienst van DCG aan bod.

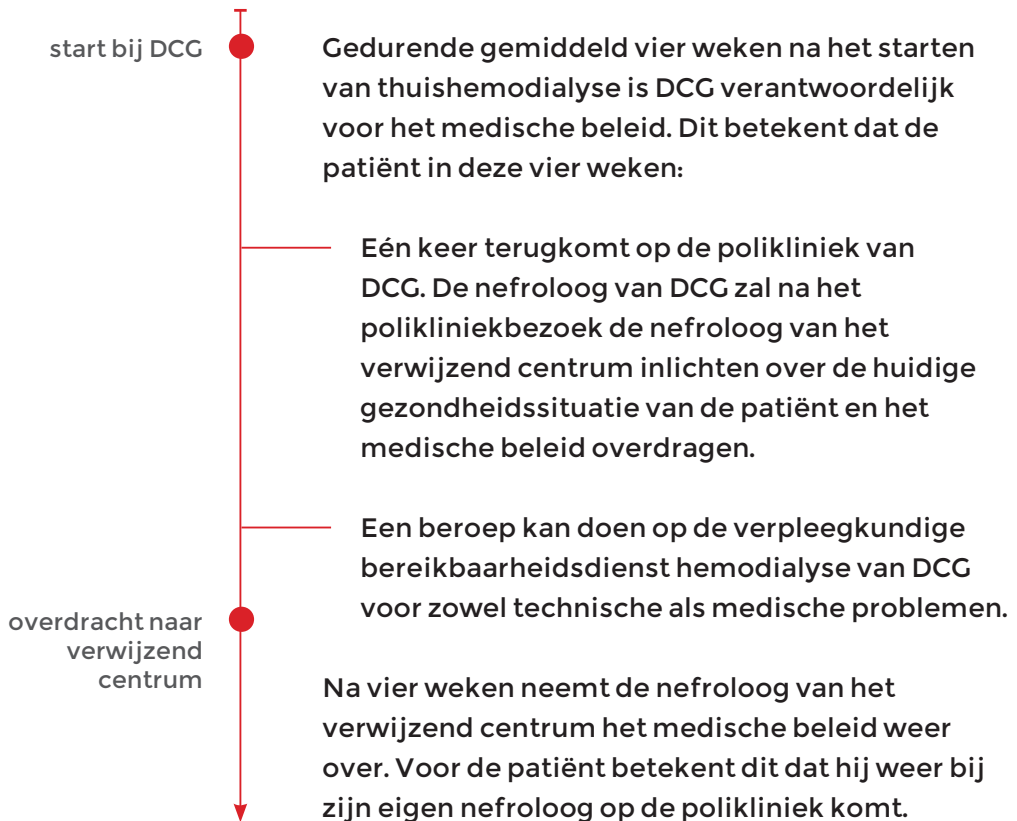
DCG biedt hemodialysepatiënten uit de noordelijke regio van Nederland de mogelijkheid een opleiding te volgen voor (nachtelijke) thuishemodialyse. Vanaf het moment dat de patiënt thuis dialyseert neemt DCG de logistieke en eventuele personele zorg voor haar rekening. Het verwijzend centrum, waar de patiënt van oorsprong onder behandeling is, neemt de medische zorg op zich.

Het dialysecentrum, waar de contractdialyse patiënt van oorsprong onder behandeling is wordt in de tekst 'verwijzend centrum' genoemd. Als er geschreven wordt over 'de patiënt' dan wordt hiermee 'de contractdialyse patiënt' bedoeld.

hoofdstuk 1

contractdialyse

1.1 Overdag thuishemodialyse



1.2 Dialyse met dialyse-assistent

Indien patiënt thuishemodialyse met dialyse-assistent (DA) overweegt, participeert de DA in de eindfase van de opleiding. Na de opleiding dialyseert de patiënt met een DA thuis. Dit vraagt een gewenningsperiode. Gedurende die periode, van meestal vier weken, voert DCG het medische beleid en na de gewenningsperiode neemt het verwijzend centrum het medische beleid over.

De dialyse-assistent:

- is niet verantwoordelijk voor de dialysebehandeling van de patiënt.
- heeft zich tijdens de opleiding tot dialyse-assistent kennis, vaardigheden en attitude verworven waardoor zij een patiënt in de thuissituatie kan assisteren bij de dialysebehandeling.

1.3 Nachtelijke thuishemodialyse

Nachtelijke thuishemodialyse (NTHD) vraagt een aantal aandachtspunten.

Bij NTHD volgt de patiënt en de partner eerst de opleiding voor overdag thuishemodialyse. Na de opleiding dialyseert de patiënt gedurende vier weken overdag thuis. Vervolgens volgt gedurende 10 dagen de nachtelijke training bij DCG en daarna kan er thuis 's nachts gedialyseerd worden. De overgang van overdag naar 's nachts dialyseren vraagt een gewenningsperiode. Gedurende die periode, van meestal acht weken, voert DCG het medische beleid en na de gewenningsperiode neemt het verwijzend centrum het medische beleid over.



hoofdstuk 2

verantwoordelijkheden

2.1 Dialyse Centrum Groningen

DCG heeft een aantal verantwoordelijkheden naar de patiënt en het verwijzend centrum. De verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een contract welke ondertekend is door DCG en het verwijzend centrum.

Een aantal praktische verantwoordelijkheden van DCG:

- Stuurt de offerte huisaanpassing naar zorgverzekeraar.
- Regelt huisaanpassing via een installateur.
- Levert de dialysemachine en de apparatuur voor de waterbereiding (RO-installatie).
- Draagt steun voor technische ondersteuning en onderhoud van de apparatuur.
- Verzorgt de logistiek voor dialysebenodigdheden.
- Is verantwoordelijk voor de verstrekking van dialysegerelateerde medicatie.
- Draagt zorg voor de dialyse-assistent indien de patiënt overdag of 's avonds dialyseert zonder partner.
- Draagt zorg voor de alarmversterker ten behoeve van de nachtelijke thuishemodialyse patiënten.
- De dialyseverpleegkundige van het thuisteam legt minimaal één keer per jaar een huisbezoek af bij de patiënt, om de stand van zaken door te nemen. Tijdens dit bezoek vindt er een toetsing plaats van de dialyse-uitvoering.

De verstrekking van de medicatie verloopt via de doktersassistent. De patiënt vult de medicatiebestellijst in en stuurt de ingevulde medicatiebestellijst terug naar DCG (via antwoordenvolp of email: medicatie@dcg.nl, of via de website) Het magazijn neemt de medicatie bij de eerst volgende levering mee.

2.2 Verwijzend centrum

Het verwijzend centrum heeft een aantal verantwoordelijkheden naar de patiënt en DCG toe. De verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een contract welke ondertekend is door het verwijzend centrum en DCG.

Een aantal praktische verantwoordelijkheden van het verwijzend centrum:

- Bij start van de opleiding voor thuishemodialyse ontvangt DCG een medische en verpleegkundige overdracht van het verwijzend centrum.
- Veranderingen in het dialysebeleid moeten doorgegeven worden aan de dialyseverpleegkundige van het thuisteam, zoals:
 - dialyse gerelateerde medicatie
 - concentraattankje
 - machine-instellingen, bijvoorbeeld heparine, bicarbonaat etc. (de technische dienst moet deze in de dialysemachine veranderen bij de patiënt thuis)
 - 1 naald naar 2 naald dialyse of vice versa
- De bereikbaarheidsdienst van het verwijzend centrum is te bellen voor medische problemen.
- Indien de patiënt thuis niet kan dialyseren dan organiseert het verwijzend centrum een dialyseplek in het eigen centrum.

2.3 Patiënt

De patiënt is na het volgen van de opleiding voor thuishemodialyse in staat om de verantwoordelijkheid te nemen voor zijn eigen dialysebehandeling.

Dit houdt in dat de patiënt:

- De dialysebehandeling toepast zoals het tijdens de opleiding geleerd is.
- Contact opneemt met het verwijzend centrum in het geval van medische problematiek.
- Contact opneemt met DCG bij technische en/of logistieke problematiek.
- Contact opneemt met DCG in het geval van afwezigheid van de dialyse-assistent.
- Dialysegerelateerde medicatie zelf aanvraagt.
- Het eigen centrum inlicht bij technische problematiek buiten kantooruren zodat dialyse in het eigen centrum geregeld kan worden.

hoofdstuk 3

bereikbaarheidsdienst DCG

3.1 Dialyseverpleegkundige

Indien een patiënt nog niet onder het verwijzend centrum valt en de bereikbaarheidsdienst hemodialyse (BBDHD) van DCG nodig heeft dienen de volgende stappen ondernomen te worden.

- De patiënt belt DCG: 050 - 36 19 444.
- De patiënt vertelt dat hij/zij een thuishemodialyse patiënt is.
- De patiënt vertelt dat hij/zij de dialyseverpleegkundige van de bereikbaarheidsdienst hemodialyse van DCG wil spreken.
- De centralist belt de bereikbaarheidsdienst hemodialyse.
- De centralist verbindt de patiënt door met de bereikbaarheidsdienst hemodialyse.

Wanneer de patiënt weer onder het eigen centrum valt, neemt de patiënt bij medische problemen contact op met de bereikbaarheidsdienst van de dialyseafdeling van het eigen centrum.

3.2 Technische dienst

Tijdens kantooruren

Wanneer er een technische storing is aan de dialysemachine of RO kan de patiënt hiervoor tijdens kantooruren (ma t/m vr 8.00 - 16.30 uur) bellen naar 050 - 36 19 444, vragen naar Technische Dienst (TD) DCG.

Buiten kantooruren

Buiten kantooruren bellen met de dienstdoende dialyseverpleegkundige, zie hiervoor de uitleg bij 3.1, deze overlegt met de TD.

Reparatie

Reparatie aan de machine of RO vindt plaats binnen kantooruren.

interview met een thuispatiënt

Ervaringen van een thuispatiënt

Ineke heeft al diabetes sinds ze jong was en stond daardoor al jaren onder controle van een arts. Ze wist ook dat haar nieren minder goed werkten, maar lange tijd hoefde ze niet te dialyseren. In 2015 begon ze bij Dialyse Centrum Groningen met dialyse op het centrum. Een jaar later startte ze met een training om thuis te kunnen dialyseren.

‘Ik vond het best spannend om thuis te gaan dialyseren’, vertelt Ineke Arends uit Musselkanaal. ‘Zou het wel lukken met het opbouwen van de machine en het aanprikken van de shunt? Maar sinds ik thuis dialyseer wil ik echt niet meer anders. Ik heb veel meer vrijheid dan toen ik op het centrum dialyseerde. Als ik bijvoorbeeld een keer weg wil, dan kan ik de dialysetijden daar op aanpassen.’

Ineke Arends

Leeftijd: 47 jaar

Ineke Arends geniet van de flexibiliteit die ze heeft sinds ze thuis dialyseert. Ze gaat regelmatig met haar man naar Duitsland. Verder maakt ze in Musselkanaal graag wandelingen met haar hondje.



“Als ik zie wat ik nu weer kan, dan durf ik wel te zeggen dat ik mijn leven door de dialyse, na veel ziek zijn, ook weer deels heb teruggekregen.”

Winkelen en wandelen

Die flexibiliteit is fijn, want Ineke gaat er graag op uit. ‘Niet meer zo veel als vroeger hoor, omdat ik door de nierziekte niet altijd de volle energie heb. Ik geniet van alles wat nog mogelijk is!’ Dat blijkt ook wel, bij haar thuis in Musselkanaal. Het huis is prachtig ingericht. ‘De spullen haal ik overal vandaan, bijvoorbeeld ook uit Duitsland. Daar gaan we regelmatig winkelen of even de dorpjes in.’ Verder is haar witte Maltezer echt een maatje. Er staan op verschillende plekken in huis mandjes en Ineke gaat graag met het hondje wandelen.’

‘Ik heb mijn leven terug’

Ineke heeft al sinds ze jong was diabetes en stond daardoor al jaren onder controle van een arts. Ze wist ook dat haar nieren minder goed werkten, maar lange tijd hoefde ze niet te dialyseren. ‘Dat kwam erg plotseling. Ik werd vrij snel erg ziek en moest uiteindelijk met spoed opgenomen worden in het UMCG. Ik was zo ziek, dat ik van die periode niet zo veel meer weet. Uiteindelijk bleek dat ik moest gaan dialyseren. Ik ben in 2015 bij Dialyse Centrum Groningen met dialyse op het centrum begonnen.

‘Een jaar later begon mijn training voor de thuishemodialyse. Ik ben niet zo’n lezer, dus het ging zeker niet vanzelf. Maar het is gelukt en daar ben ik trots op! Ik dialyseer nu anderhalf jaar thuis. Daarbij ondersteunen mijn man en een dialyse-assistent. Mijn man heeft een technische achtergrond, dus zorgt hij voor de desinfectie van de machine. De dialyse-assistent helpt me met de rest van de behandeling. Als ik zie wat ik nu weer kan, dan durf ik wel te zeggen dat ik mijn leven door de dialyse, na veel ziek zijn, ook weer deels heb teruggekregen.’

Dialyse Centrum Groningen

Postbus 910
9700 AX Groningen

tel: **050 - 36 19 444**

fax: **050 - 36 19 449**

Bezoekadres:

**Hanzeplein 1, ingang 47 op het terrein van
het Universitair Medische Centrum Groningen (UMCG)
9713 GZ Groningen**

Mailadres thuishemodialyse:

buitenteam@dcg.nl

Dialyse Centrum
Groningen

